



Bienvenue à Maurice !
Welcome to Mauritius !

Nous espérons que vous avez fait bon voyage, bienvenue chez vous !

We hope you had a nice trip, we are please to welcome you !

INFORMATIONS UTILES

Contact :

Frédéric ou Franceska

Tel : 00230 59 19 07 19 ou WhatsApp

Mail : locationvillamaurice@gmail.com

Web : www.locationvillamaurice.com

Accès plage:

La plage de Flic en Flac se trouve à quelques minutes à pied.

WIFI :

Réseau : The Beast Optical Fiber

Mot de passe : thebeast

Télévision :

Vérifier que la source est bien sur HDMI

Allumer le décodeur Orange avec la télécommande Orange.

Changer de chaîne avec la télécommande « Orange ».

Les chaînes de télévision débutent au canal 4 => il n'y a pas de code à entrer

Heures d'arrivée et de départ:

ARRIVEE : à partir de 15h.

DEPART : Libérer le logement avant 10h00 du matin.

Possibilité d'arriver plus tôt ou de partir plus tard, (option payante sur réservation préalable (sous réserve de disponibilité – nous consulter)

USEFUL INFORMATIONS

Contact :

Frédéric or Franceska

Tel : 00230 59 19 07 19 or WhatsApp

Mail : locationvillamaurice@gmail.com

Web : www.locationvillamaurice.com

Beach Access :

Flic en Flac public beach is just a couple minutes walk !

WIFI :

Network : The Beast Optical Fiber

Password : thebeast

Television :

Check that the source is on HDMI

Switch on the white box with the « Orange » remote.

Switch channels with the « Orange » remote.

TV channels are starting at Channel 4 => there is no password to access TV

ARRIVEE et DEPART

ARRIVEE :

HEURES D'ARRIVEE : à partir de 15h.

Possibilité d'arriver plus tôt (option payante sur réservation préalable (sous réserve de disponibilité))

NOMBRE D'OCCUPANTS : Seul le nombre indiqué de voyageurs lors de la réservation sera autorisé à séjourner dans la maison.

HEURES DE DEPART :

DEPART : Merci de **libérer le logement avant 10h00 du matin.**

Possibilité de partir plus tard, (option payante sur réservation préalable (sous réserve de disponibilité))

Merci de laisser les clés au gardien à l'entrée du complexe.

NOTE :

Merci de respecter les horaires d'arrivée et de départ pour que le ménage puisse être correctement réalisé et que la maison soit prête à vous accueillir.

A votre départ, merci de :

- mettre vos draps et serviettes sales au pied du lit.
- faire votre vaisselle.
- sortir les poubelles.
- Eteindre les lumières et les climatiseurs
- Fermer les fenêtres et verrouiller les portes & laisser les clés au gardien
- vous assurer de ne rien avoir oublié.

CHECK-IN & CHECK-OUT

CHECK-IN :

CHECK-IN : From 3 pm.

Early check-in (option on request, payment on extra)

OCCUPANCY : Only the number of guests booked are allowed to stay in the house.

CHECK-OUT :

CHECK-OUT : the check-out time is 10 a.m.

If you wish to extend your stay, we do propose late check-out option (payment on extra) , please inform us about it in a timely manner (depending on availability)

Leave the keys at the main entrance (door keeper)

NOTE :

Thank you to respect these timings to allow us enough time to do the cleaning.

When you leave, please :

- Take the dirty linen off the bed. Put them with the dirty towels in the bathroom.
- do the dishes.
- Take out the garbage
- Switch off lights and aircon
- Close windows and lock the main door. Please leave the keys with the door keeper.
- Make sure you do not forget anything.

NUMEROS & ADRESSE UTILES

NUMEROS D'URGENCE :

Pompier : 115

Samu : 114

Police : 999 ou 2081212

Hôpital le plus proche ou service d'urgences :

- Clinique St Patrick à Flic en Flac (près de Total) = 453 9800
- Clinique Darné Fortis à Floréal = 118

Pharmacie : à 5 min à pied de la résidence.

CHANGE ou DISTRIBUTEURS :

Change : En face de l'entrée principale du complexe, en face du parking du JUMBO, vous trouverez le bureau de change : Thomas Cook.

Distributeurs : Au Jumbo, avant de descendre, vous avez un distributeur sur la droite.

USEFUL CONTACTS

EMERGENCY :

Fire Station : 115

Ambulance : 114

Police : 999 or 2081212

Nearest hospital / Emergencies :

- Clinique St Patrick - Flic en Flac = 453 9800
- Darné – Fortis in Floréal = 118

Pharmacy : 5 min away from the complex.

CHANGE – ATM :

Change : In front of the JUMBO parking you will find the Thomas Cook.

ATM : before going down to the Jumbo you have an ATM on your right.

REGLEMENT INTERIEUR

Merci de respecter les consignes suivantes :

Bruit : Merci de respecter le calme et la tranquillité des autres vacanciers : pas de fête ni bruit le soir.

Sécurité : Veillez à fermer les portes lors de vos sorties. En cas de vol ou de perte d'effet personnel lors de votre séjour, nous ne pouvons être tenu responsable.

Piscine : La piscine n'est pas surveillée, vos enfants sont sous votre propre et entière responsabilité.

Animaux : Les animaux ne sont pas acceptés, merci de ne pas nourrir les chats.

Feu : INTERDICTION FORMELLE d'utiliser des bougies, des anti-moustiques incandescents ou tout autre objet inflammable dans la maison et les terrasses pour éviter tout risque d'incendie ou de dégradation.

Electricité : merci d'en faire un usage responsable et écologique. Veillez à **éteindre les lumières et les climatiseurs quand vous n'utilisez pas ou quittez une pièce**. L'île Maurice a du mal à fournir l'électricité en quantité suffisante à tous les habitants. Une utilisation responsable permet d'éviter les coupures d'électricité.

Fumer : Interdiction de fumer dans le logement.

Inventaire : En cas de casse, salissure, dégradation ou de perte d'objets de la maison, merci de nous le signaler. Les remises en état seront retenues sur la caution.

Oreillers, draps, serviettes de bain sont fournis pour votre usage pendant votre séjour au sein de la maison, il est interdit de les sortir de la maison. Veuillez utiliser vos propres serviettes à la plage.

HOUSE RULES

Thanks to respect the following instructions :

Noise : Please respect the other guests. We kindly ask that you do not make noise which could be of inconvenience to other guests, especially in the period from 10 p.m. until 7 a.m.

Safety : Please lock the windows & doors when you leave the apt.

We will not assume responsibility in case of possible disappearance of personal belongings.

Pets : Pets are not allowed. Please do not feed the cats.

Fire : It is STRICTLY FORBIDDEN to bring into the flat any easily flammable or explosive substances, substances with strong or unpleasant smell. Do not use flammable products against mosquitos : they are useless and may cause damage.

Electricity : Please consume energy rationally : turn off the taps, the lights, the aircon and other electronic devices when you are not using them / or when you leave the house.

Smoking : According to the law in Mauritius, smoking is forbidden in all public and closed spaces of the Villa. A fine will be charged to those who violate this provision.

Number of guests: Only the number of guests you indicated when booking will be allowed to stay in the flat.

Inventory : It is not allowed to destroy or take out the Villa's inventory. All damage to the inventory, intentionally or unintentionally caused by the guest, will be charged to the guest. Room inventory (pillows, blankets, towels and similar) are provided for your use during your stay and you are not allowed to take them out of the Villa and especially not to the beach. Please use your own towels.

Swimming Pool : Please refer to the swimming pool rules. No lifeguard on duty at the pool. Children are under your own responsibility.

Please report all possible technical deficiencies, breakages and damage to our staff.

NOTICE / USER GUIDE

CLIMATISEURS :

1 : Assurez vous que l'interrupteur du climatiseur soit sur ON (bouton vers le bas, diode rouge allumée)

2 : Sur la télécommande, assurez vous que le mode soit sur « COOL » (signe neige)

NB : les autres modes de fonctionnement ne vous apporteront pas d'air frais.

Pour changer de mode : appuyez sur le bouton « MODE » ou « OPERATION MODE » jusqu'à ce que vous soyez sur « COOL » ou sur l'icône « flocon »



AIRCON :

1 : Check that the aircon is on (light on the wall has to be lighted)

2 : On the remote, check that the mode selected is on COOL (snow sign). If it s not the case, press on OPERATION MODE to select it.

The other modes will not refresh the temperature.



MERCI D'ETEINDRE LES CLIMATISEURS LA JOURNEE QUAND VOUS N'ETES PAS DANS LA MAISON.

THANKS TO SWITCH OFF ALL AIR CONDITIONERS WHEN YOU ARE NOT IN THE HOUSE

EAU CHAUDE / HOT WATER

EAU CHAUDE :

Les chauffe eau sont solaires à Maurice.

Quelques heures de soleil suffisent à vous apporter l'eau chaude suffisante pour la journée.

Attention : en cas de temps nuageux ou si vous videz la réserve le soir, il est possible d'avoir peu / pas d'eau chaude le lendemain matin. Cela est tout à fait normal.

MERCI D'UTILISER L'EAU CHAUDE AVEC PARCIMONIE



HOT WATER:

Hot Water is solar powered in Mauritius.

A couple hours of sun a day are enough to provide you with the necessary hot water.

When the weather is cloudy or if you use all hot water in the evening, you might experience low / no hot water in the morning. This is normal.

PLEASE USE HOT WATER WITH PARSIMONY

NOTICE / USER GUIDE



PRISE ELECTRIQUE :

Les prises électriques sont des prises de type « anglais »

Merci d'apporter vos adaptateurs.

NE PAS FORCER LES PRISES ELECTRIQUES

ELECTRICAL PLUG :

Mauritius use english type for electrical plugs.

Please bring your adaptors with you.

Thank you do not remove our adaptors, think to the next visitor.

DO NOT FORCE ON PLUG.

GAZ / GAS :



Les plaques de cuisson fonctionnent au gaz en bouteille. Si vous veniez à tomber en panne de gaz, prévenez-moi et je m'organise afin qu'elle vous soit changée le lendemain..

Cooker are using gas bottle. If you run out of gas, please let me know. I will manage to have it changed for you the next day.

RESTAURANT

Canne à Sucre :

Route Royale, Flic En Flac, Île Maurice

+230 453 9448

Cuisine : Spécialités mauriciennes

Sunset Garden :

Klondike Rd, 453 8614, Flic En Flac, Île Maurice

+230 453 8614

Cuisine : Franco Mauricienne

Twins Garden :

Royal Road, Black River, Flic En Flac, Île Maurice

+230 453 5250